

1

Chapter

誠信治理

永續經營

- 1-1 關於台灣血液基金會
- 1-2 永續經營
- 1-3 風險管控與緊急應變
- 1-4 供應鏈管理
- 1-5 優質的捐供血資訊管理系統

3

良好健康
與社會福祉

9

產業、創新和
基礎設施

13

氣候行動

16

和平、正義
與健全的司法

17

促進目標實現
的夥伴關係



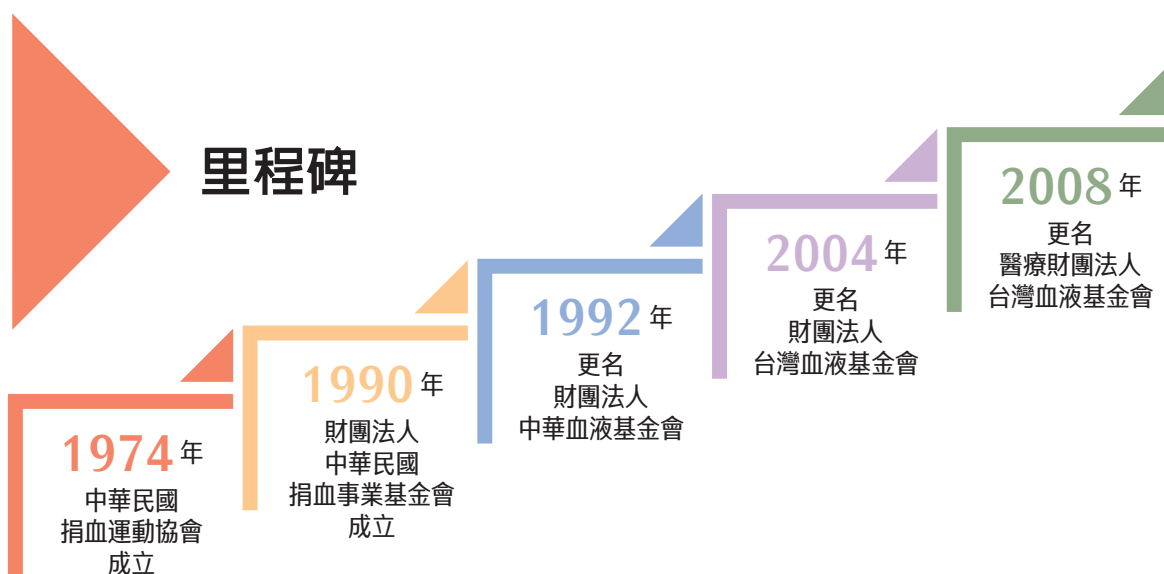
1-1

關於台灣血液基金會

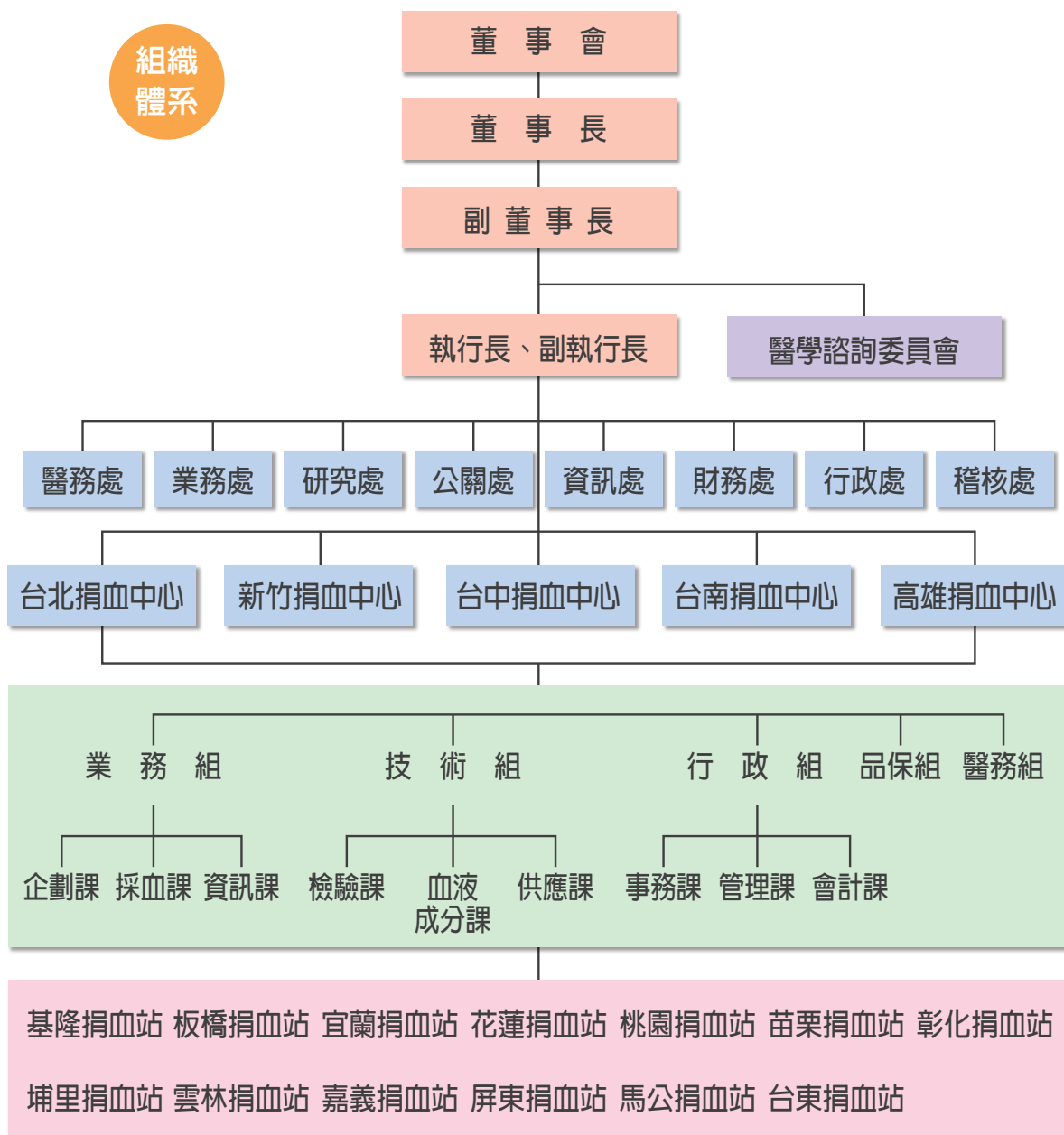
1.1.1 台灣血液基金會簡介

1974 年以前，台灣的醫療用血幾乎全來自親人捐血和賣血者，賣血不僅有違文明、損害國家體面，更有傳染疾病之虞。於是一些熱心公益的機關、社團、學校、公司、工廠等，共同發起推動愛心人士捐獻熱血運動，提振關懷社會的公德心，救助需血使用的病患。中華民國捐血運動協會遂於 1974 年 4 月 19 日，在當時紅十字會台灣省分會會長蔡培火先生倡導下成立，從此台灣逐步走入自願無償捐血時代。為因應各地區醫療需要，捐血運動協會從 1974 年 8 月起相繼成立台北、台中、高雄、台南等捐血中心，在各地積極展開捐供血工作。

為配合國家政策及醫療環境更加完善，自醫療法施行後，捐血事業定位為醫療保健機構，主管機關為行政院衛生署（現為衛生福利部）；因此，由「中華捐血運動協會」捐資成立了「財團法人中華民國捐血事業基金會」，並於 1990 年 1 月 1 日正式成立。原捐血運動協會所屬台北、台中、台南、高雄等捐血中心於同日起改隸基金會。1991 年以後又成立新竹、花蓮捐血中心。而後，於 1992 年 7 月 1 日更名為「財團法人中華血液基金會」、2004 年 10 月 18 日再次更名為「財團法人台灣血液基金會」；2007 年 7 月行政院衛生署公告「醫療財團法人及其設立醫療機構或其他附設機構命名原則」，依規定再次更名為「醫療財團法人台灣血液基金會」，並於 2008 年 4 月 28 日正式生效。2017 年 4 月本會為提升血液品質，加強病患用血安全，並朝 PIC/S GMP 標準製備程序及品質管制努力改善，將花蓮捐血中心改隸台北捐血中心花蓮捐血站。



40 多年來，台灣血液事業在政府的領導、社會大眾的熱心參與以及本會全體工作人員的努力下，成功的推動自願無償捐血運動，於 1991 年首度跨越 5% 國民捐血率的國際門檻，成為捐血事業先進國家之列。且經過多年努力，臺灣國民捐血率介於 7% 至 8% 之間，排名世界第一，與其他國家 4%、5% 相比，遙遙領先，這樣的成績也是名聞國際。未來環境瞬息萬變，社會可能面對全球暖化等氣候變遷與各式天災人禍的威脅，為預防因應未來局勢變化，降低醫療用血供需失衡的風險，達到血液供應不間斷，醫療用血無虞；救助病患寶貴生命，除了更多還要更好，不斷精進提升血液質與量，將「我不認識你 但我謝謝你」自願無償捐血的愛永續推行。



* 僅台北及高雄捐血中心設置檢驗課，其他中心無。



名稱

醫療財團法人台灣血液基金會

目的
與服務

辦理捐(供)血等醫療服務及社會服務

機構
所在地

- 醫療財團法人台灣血液基金會 台北市中正區南海路3號3樓
- 台北捐血中心 台北市北投區立德路123號
- 新竹捐血中心 新竹縣竹北市光明11路215巷8號
- 台中捐血中心 台中市西屯區臺灣大道四段1176號
- 台南捐血中心 台南市中西區永福路一段85號
- 高雄捐血中心 高雄市楠梓區高楠公路1837號

2021 捐供血業務

捐血人次

1,823,326 人次

供血數量

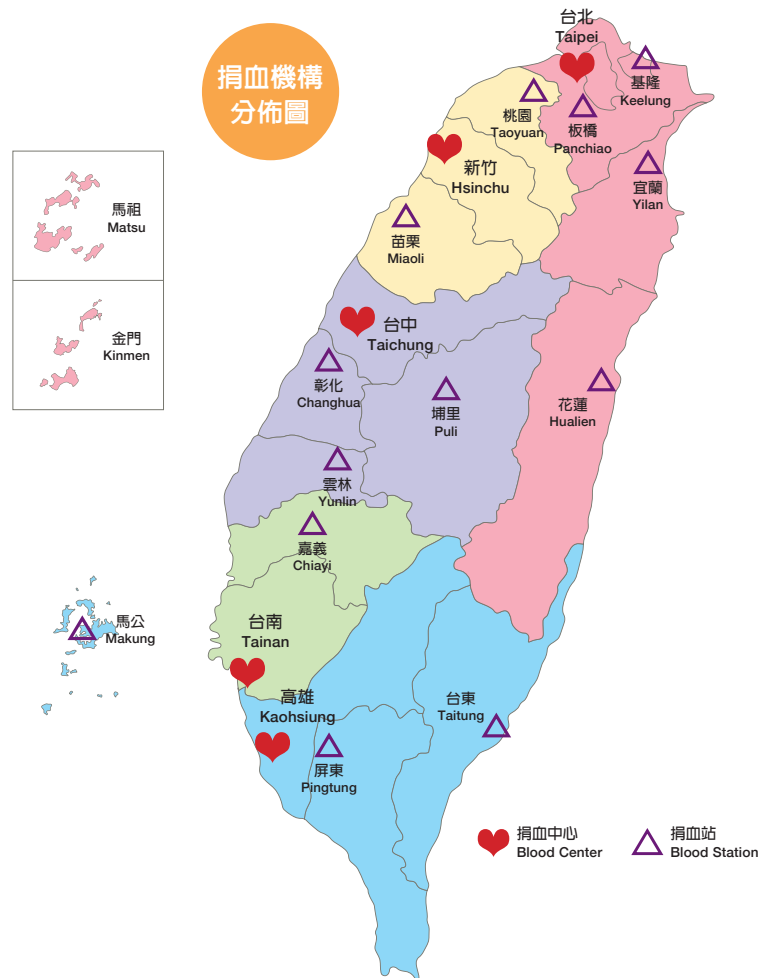
4,216,575 單位

註：全血捐血 1,657,007 人次
分離術捐血 166,319 人次

2021 年底
員工數

1,216 人

目前本會暨 5 個捐血中心為有效執行捐供血作業，在全國各地設置 13 個捐血站、38 個捐血室、14 個固定捐血點及 143 個鄉鎮巡迴捐血點，提供捐血人便捷的捐血管道，供應全國 99% 以上之醫療用血。



台灣血液基金會宗旨、願景及任務

我們的宗旨

本會以「捐血快樂、用血安全」為經營理念，建立無償捐血制度，為血液品質嚴格把關，提供捐血者與用血者最完善的服務，以確保醫療用血供應無虞。

我們的願景

秉持誠信、和諧、效能、創新的原則永續發展，成為台灣安全醫療用血來源的領航者。

我們的任務

1. 捐血事業之策劃與執行事項。
2. 捐血制度之建立及用血安全之研究發展事項。
3. 血液科技之研究事項。
4. 各地公私立醫院病患用血之採集、檢驗與供應事項。
5. 捐血人健康維護研究事項。
6. 不適輸用血液之利用及安全處理事項。
7. 重大災變或戰時大量用血之籌劃供應事項。
8. 國產血漿製劑之委託製造、儲存及供應事項。
9. 其他有關捐供血事項。

1.1.2 監督治理與經營管理

本會為辦理捐（供）血業務之醫療財團法人醫療機構，以推展自願無償捐血運動，提高醫療用血品質，保障病患權益，增進國民健康之目的。以「捐血快樂、用血安全」為經營理念，秉持誠信、和諧、效能、創新的信念永續發展。由最高監督治理團隊董事會及其經營執行團隊共同建構，明訂指揮系統及組織架構，定期召開董事會進行經營策略之擬訂，通過各項重要決議，並監督本會有效運作。董事長綜理會務，對外代表本會，經營團隊由執行長承董事長、副董事長之命帶領醫務、業務、研究、公關、資訊、財務、行政、稽核等八處及五個捐血中心等部門執行相關業務。

依據醫療法、本會捐助章程等相關法規之規定，設置董事會董事 13 人及監察人 1 人，任期 4 年。董事會董事成員包含衛生福利部推薦醫事、藥政、防疫及血液科技等專業領域之適當代表共 4 人，另 9 人由本會自行選聘社會公正人士及員工代表，其專業能力有醫療（6 人）、管理（2 人）、法律（1 人）背景；本屆董事成員包含女性董事 3 人，占比 23%。本會為醫療財團法人組織，監督治理團隊均為公益董事及監察人，且為義務職無薪酬。

本會依據董事會決議及本會宗旨、願景與任務，採集體共識領導模式協調溝通，以求整體目標之方向一致，據以執行達成。



治理會議

會議名稱	開會頻率	召集人	與會人員
董事會	3次/年 (必要時臨時會議)	董事長	董事、監察人、高階行政主管
共識營會議	1次/年	董事長	高階行政主管
擴大主管會報	3次/年	董事長	高階行政主管

共識營會議

- ▶ 基金會每年召開 1 次共識營，集結高階主管參加。
- ▶ 秉持本會宗旨、願景之經營理念，會議進行討論與凝聚共識未來執行方向、目標之檢視與修正，做為年度工作計畫、財務預算的調整。
- ▶ 為有效推動本會永續經營，近 2 年也於共識營響應聯合國永續發展目標 (SDGs)，討論推動本會的永續發展及永續作為。

經營會議

會議名稱	開會頻率	召集人	與會人員
年度預算會議	1次/年	執行長	各單位主管、相關單位人員
管理審查會	2次/年	執行長/主任	各單位主管
災害應變小組會議	不定期	執行長	各單位主管
醫師會議	2次/年	顧問醫師	各捐血中心負責醫師
主管會報	1次/月	執行長	處長
		主任	組長、課長、站長
採購審議會	不定期	執行長	聯合/統一採購審議委員、請購單位主管
		主任	一般採購審議委員、請購單位主管
各類委員會	依各委員會訂定時間	董事長/執行長/主任委員	委員會委員及相關單位人員

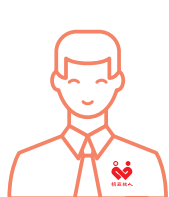
業務溝通會議

會議名稱	開會頻率	召集人	與會人員
研究推動小組	6次/年	顧問醫師	小組成員及參與研究人員
站長會議	1次/年	執行長	捐血站長、業務處
人評會	不定期	執行長/主任	委員
勞資/勞安會議	4次/年	代表輪任/主任委員	勞、資代表/勞安委員
聯袋會議	每週	技術組組長	技術組及業務組各課
護理長會議	4次/年	採血課課長	護理長(含捐血站代表)
駕駛討論會	1次/年	管理課課長	專/兼任駕駛人員
站務會議	4次/年	捐血站站長	捐血站人員
志工座談會	1次/年	志工隊隊長	志工人員及志工隊輔導員/督導員

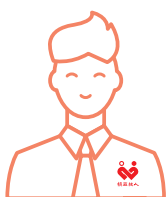
1.1.3 永續發展推動委員會

本會為推動永續發展，經由環境、社會、經營管理策略績效，以實踐環境減碳、照顧弱勢、穩定血源、追求品質、幸福企業之承諾，特設本會永續發展推動委員會（以下稱委員會）。委員會設置委員 13 人至 15 人，由本會董事長為主任委員，執行長為副主任委員，本會各處處長、各捐血中心主任為委員，置執行秘書一人（主任委員指定委員一人兼任之），並設工作小組。每六個月定期召開會議及必要時得召開臨時會議討論永續推動策略及項目，檢視執行現況，並確認永續發展報告書之揭露內容與亮點績效，有效建立與利害關係人溝通之管道。

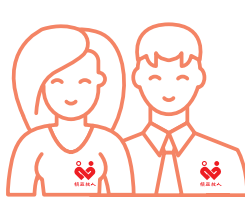
委員會成員及架構圖



主任委員
董事長擔任



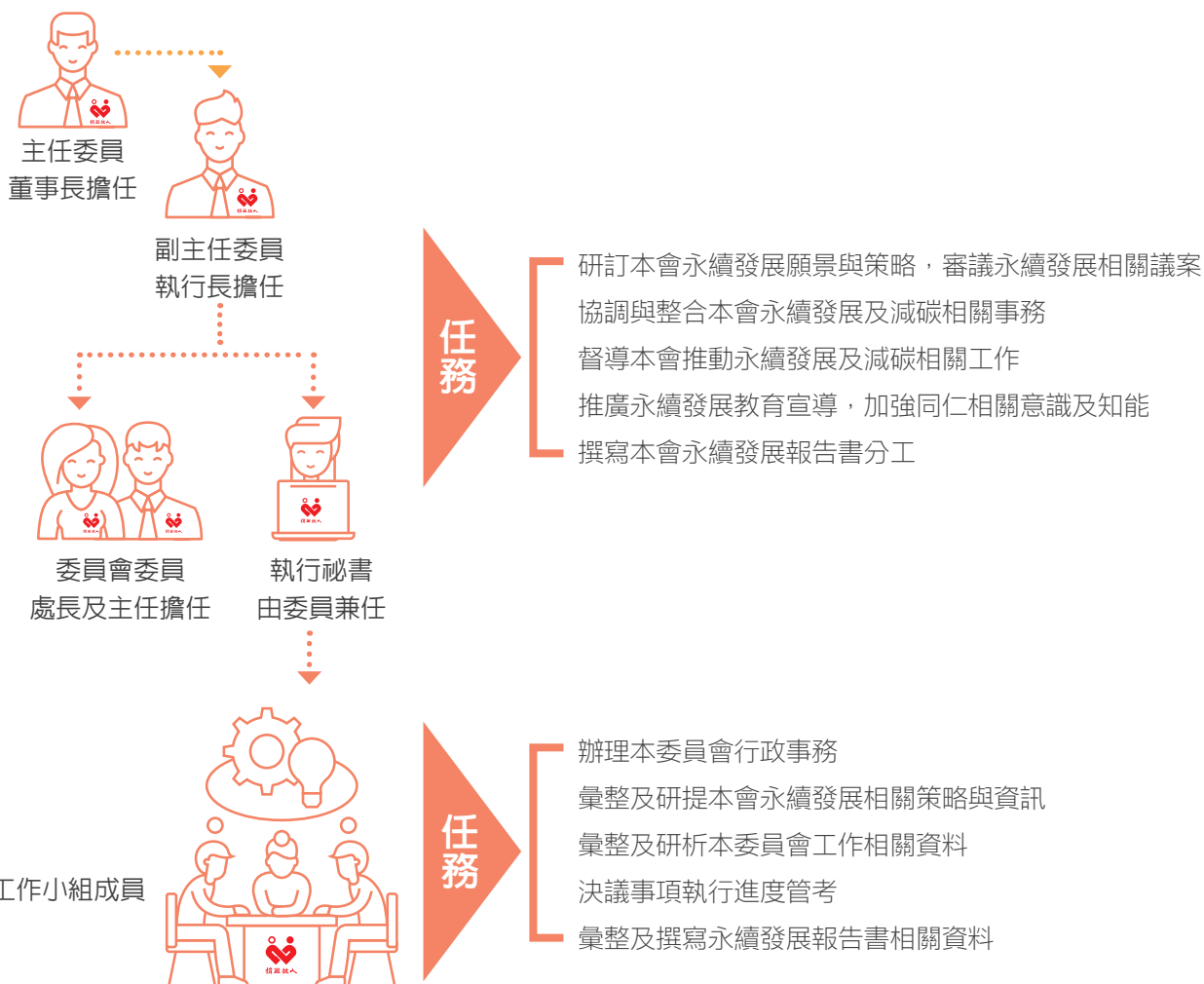
副主任委員
執行長擔任



委員會委員
處長及主任擔任



執行秘書
由委員兼任



1.1.4 公協會與倡議

本會員工為分享知識、資訊和學習實務經驗，積極參與國內外相關醫療公協會，期能擴展學習領域或發揮自身專業影響力，參與的公協會包括如下：

國內外公協會	
國內	台灣輸血學會
	台灣醫事檢驗學會
	台灣臨床病理暨檢驗醫學會
	台灣病理學會
	台灣醫療繼續教育推廣學會
	台灣護理學會
	中華民國醫事檢驗師公會全國聯合會
	社團法人台灣病毒暨疫苗學會
	TAIRB 台灣臨床研究倫理審查學會
	社團法人國家生技醫療產業策進會
	台灣組織相容免疫基因學會
	中華民國血液病學會
	中華捐血運動協會
	縣 / 市醫師公會
	縣 / 市藥師公會
	縣 / 市西藥商業同業公會
縣 / 市護理師護士公會	
縣 / 市醫事檢驗師公會 / 縣 / 市醫事檢驗生公會	
國外	AABB (American Association of Blood Banks)
	ISBT (International Society of Blood Transfusion)
	APBN (Asia Pacific Blood Network)
	APEC LSIF(Life Sciences Innovation Forum)

世界衛生組織在公元 2000 年為了倡議保障血液安全，提出「安全血液從我做起：血液挽救生命」口號 (Safe blood starts with me: blood saves lives)，繼而在 2005 年世界衛生大會 (World Health Assembly) 也提出將每年 6 月 14 日訂為世界捐血人日 (World Blood Donor Day, WBDD)。世界衛生組織在保障血液安全的關鍵策略中，其中一項即為推廣各國的血液採集來源均來自自願無償捐血人。本會響應此倡議致力實現，多年努力下台灣人捐血率奪得世界冠軍，血液來源均來自無償捐血人。

因應少子化及高齡化的社會趨勢，除持續推動自願無償捐血政策外，並借鑒歐美病人血液管理政策 (Patient Blood Management, PBM)，本會於 2020 年編印精實輸血手冊、中譯澳洲 PBM 相關資料，協助台灣輸血學會推廣倡議 PBM 政策。



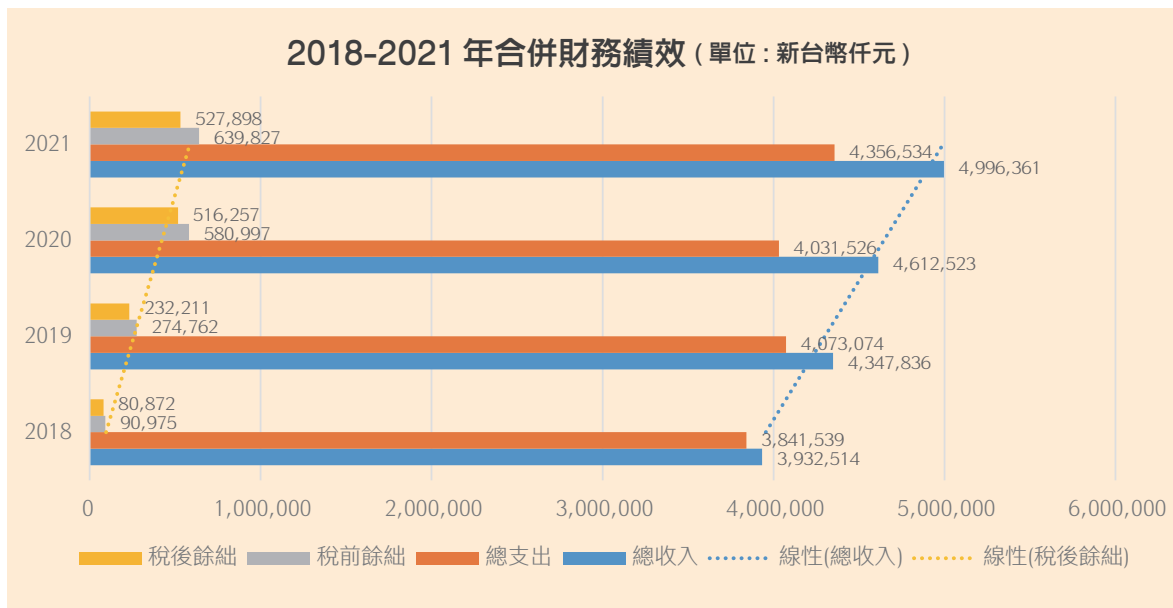
1-2 永續經營

1.2.1 營運績效

本會為非營利性質之私法人機構，力求財務收支平衡，經費結餘將持續投注於改善血品製作及服務品質，促進血液科技及輸血安全之提升，並回饋捐血人及推廣精實輸血，秉持誠信、和諧、效能、創新的原則永續發展回饋社會。

本會的收入來源為血品工本材料費及捐贈等；經費支出主要為血袋、試劑費、研究發展費、人事管理費及社會服務費等。2021年總收入 49.9 億元，較 2020 年成長 8.3%，總費用增加 8.1%，總收入增加幅度大於總費用，展現本會擷節開支及卓越營運成效。

本會屬醫療財團法人機構，每年委託上合聯合會計師事務所實施資產盤點、查核帳務及執行內控遵循查核，並出具財務報告，並依財團法人法第 25 條及醫療法第 34 條規定，提請董事會審議後報主管機關衛生福利部核備。



詳細財務報告書，請參閱官網



1.2.2 內稽內控

為協助董事會及經理人覆核內部管理缺失及衡量營運績效，本會設置稽核處，秉持超然獨立、客觀公正之立場，每年至少一次，針對內稽內控採購付款、供應收款、組織人事、生產管理、財務會計、財產管理、資訊系統、研究發展及其他控制九大循環擬具稽核計畫，就查核所發現之缺失、異常事項，召開「內部稽核觀察報告審議會」，審議追蹤稽核事項，擬定「CAR 追蹤管制表」進行追蹤查核直到完全改善，並於年度結束後於隔年第一次董事會會議中提出稽核報告。

1.2.3 誠信經營

本會訂定「誠信經營規範」、「員工工作守則」、「員工考核規則」及「內部控制及稽核制度」等，積極落實捐供血公益事項之辦理，所屬人員於從事業務應誠實廉潔，依內部規定及法令辦理，不得要求、期約或收受任何不正當利益等違法行為，有利益衝突者，應自行迴避，將誠信態度納入員工績效考核項目，並透過稽核制度監督誠信經營政策的執行；同時資訊公開透明化，將收入、支出、薪資、財產管理、行政管理及其他重要事項，訂定透明之作業程序，並主動公開工作及財務報告等資訊，詳見本會官網。2021 年本會無違反誠信經營相關事件。



詳細內容，請參閱官網

1.2.4 法規遵循

本會遵守政府主管機關衛生福利部醫療相關規定，且符合資通安全法規以保障捐供血之個資安全，並依法申報各項所得及繳交營利事業所得稅，員工勤務時數依勞基法規定辦理及提供職安訓練；並遵循法規及國家相關政策，即時修訂內部相關規章制度。2021 年僅因捐血車及捐血人車輛停放違反道路管理處罰條例裁罰 3 件，裁罰金額共計 3,900 元，已將道路管理相關規定納入駕駛教育訓練課程；捐血看板設置違反廢棄物清理法 1 件，裁罰金額 2,400 元；以上違規事項已遵守主管機關之規定立即改善。

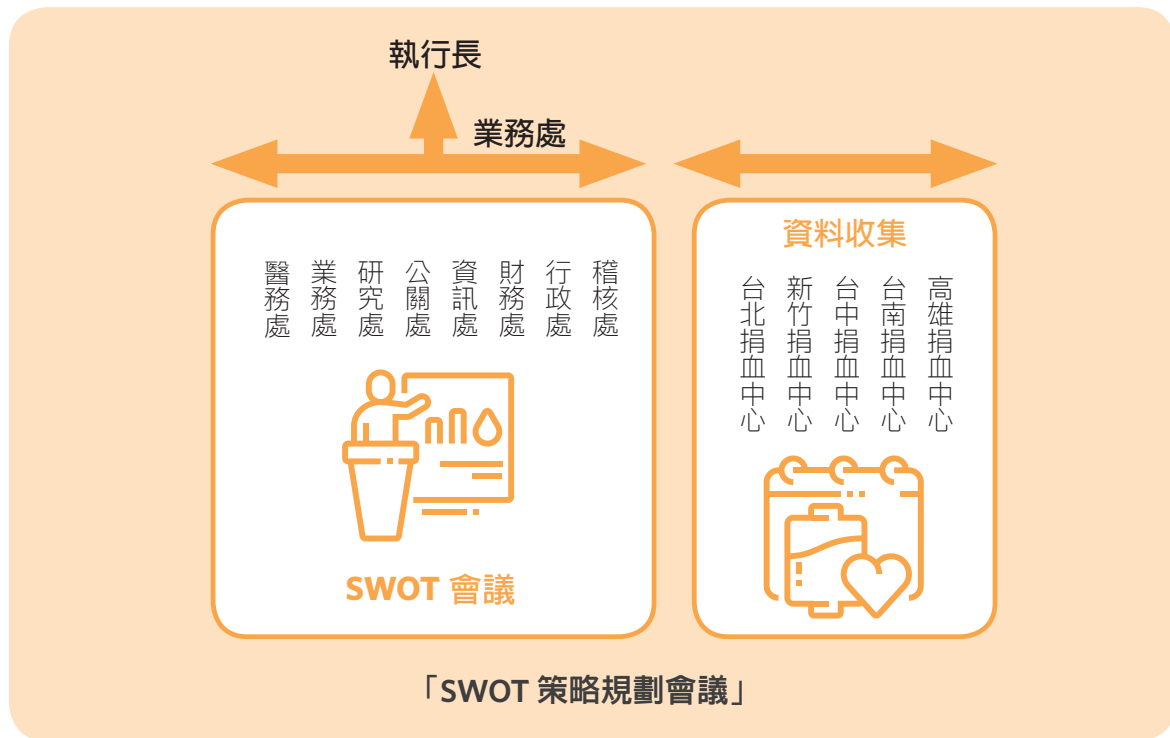


1-3 風險管控與緊急應變

1.3.1 風險管控

為強化組織的營運機能，透過辨識及內、外部的風險分析評估，討論本會所面臨之內部與外部環境議題，衡量及分析對內及對外之策略與衝擊，使捐血能永續傳承。

因此本會每年由執行長主持「SWOT 策略規劃會議」，分析討論所面臨之內部與外部環境議題，依據相關 S 優勢、W 劣勢、O 機會、T 威脅等風險的評估與分析，規劃未來策略方向，以因應內外部環境之變化及可能之風險衝擊。同時每半年會本部及各捐血中心召開管理審查會議，針對風險管理作為進行審查，防患於未然。

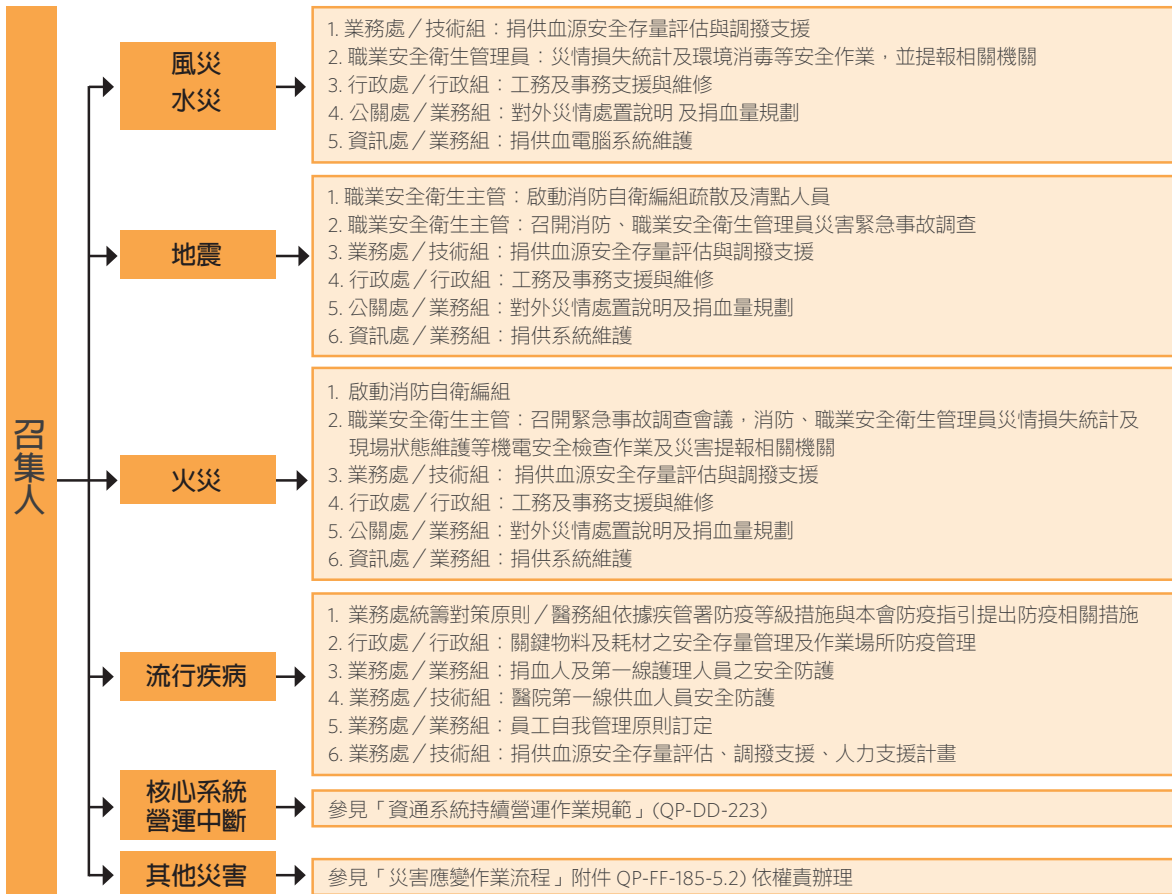


1.3.2 緊急應變

本會訂有「緊急應變作業規範」，規範災害（包括：火災、風災、地震、流行疾病、資訊安全等事件）之應變措施，設有應變小組，由執行長或各捐血中心主任擔任召集人，針對災害事前準備、災害期間、災害過後、流行疾病、核心系統營運中斷及其他災害等，訂有災害應變流程及捐血過程發生緊急狀況之處置，以確保捐血者、工作人員之安全健康及維持捐供血作業之正常運作。另外會本部及各中心每年均針對消防公安做實際的操作演練。



災害應變小組組織圖



◆ 消防公安實際的操作演練

1.3.3 氣候變遷因應作為

1.3.3.1 室內作業環境空氣品質監控

每年 2 次室內作業環境空氣品質監控均符合標準



2019 CO₂ 監測值 651ppm 及 611ppm 均 < 法定標準 5,000ppm

2020 CO₂ 監測值 700ppm 及 631ppm 均 < 法定標準 5,000ppm

2021 CO₂ 監測值 581ppm 及 702ppm 均 < 法定標準 5,000ppm

1.3.3.2 設置太陽能板

捐血中心

2021年8月高雄捐血中心愛心樓完成太陽能光電裝置共62.7KW 產生電力8.4萬度/年，減少碳排放42,756公斤。台南捐血中心愛心樓完成太陽能光電裝置72.6KW 產生電力9萬度/年，減少碳排放45,810公斤。

捐血站

2019年1月完成台東捐血站太陽能光電裝置共22.2KW 產生電力3萬度/年，減少碳排放15,270公斤。2020年8月完成屏東捐血站太陽能光電裝置共17.7KW 產生電力2.4萬度/年，減少碳排放12,216公斤。

總計太陽能裝置共175.2KW，產生電力累計15萬3,359度，減少碳排放量約78,059公斤(0.509公斤CO₂/度)。



◆ 2021年8月完成高捐愛心樓太陽能光電裝置62.7KW，每年約8.4萬度電*非夏月半尖峰時間電價2.82元/度，概估每年約可減少23萬7,000元電費支出。



◆ 2021年8月完成南捐愛心樓太陽能光電裝置72.6KW，每年約9萬度電*非夏月半尖峰時間電價2.82元/度，概估每年約可減少25萬3,800元電費支出。

1.3.3.3 打造電動捐血車 減少碳排放

1.3.3.3.1 全台每年招募約180萬人次捐血，超過50%仰賴柴油捐血車前往募血，由於捐血車行駛及捐血作業時需發動柴油引擎以提供動力，長期排放廢氣影響環境空氣品質。為符合綠能減碳趨勢，本會已規劃各捐血中心現有之中、大型柴油捐血車，將逐年汰換為中、大型電動捐血車，期能有效減少廢氣排放及噪音，對維護環境品質、民眾健康及提升能源效率具正面效益。

1.3.3.3.2 2021年洽得富邦金控捐贈給台北捐血中心全台首部電動捐血車「富邦號」，不僅每次出勤可減少48%的碳排放量，同時提供捐血民眾無噪音、無廢氣的捐血環境，期許能吸引更多民眾支持捐血公益，也為邁向減碳愛地球的目標盡力。



◆ 富邦金控捐贈全台首部電動捐血車「富邦號」

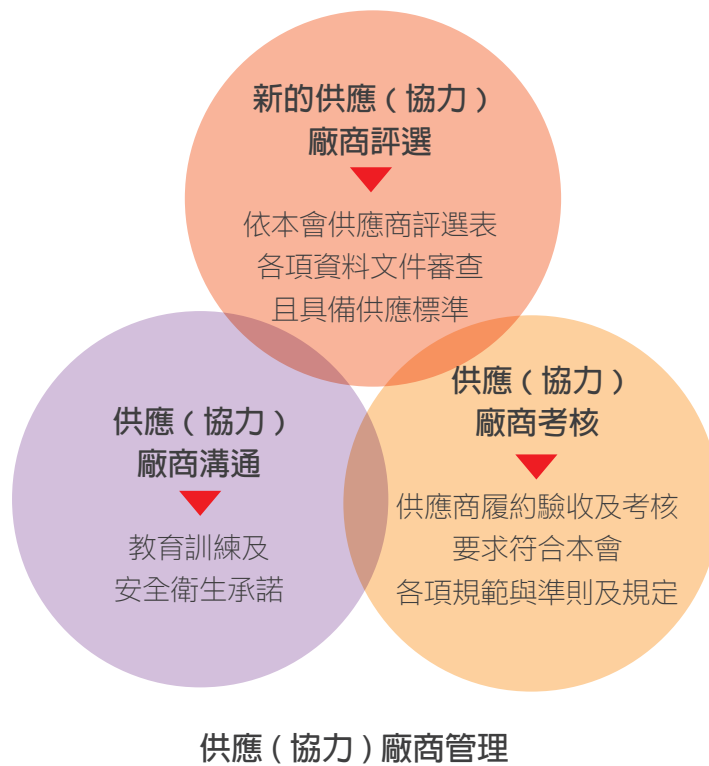


1-4

供應鏈管理

本會為致力捐供血業務與供應鏈的正向循環，除對於品質、交期、價格及製程技術能力建立高標準外，並確保供應鏈具安全的品質，進行風險控管、供應優化及在地供應等三大要點方向執行，落實持續改善，推進永續進程的行動，期待與供應商及協力廠商建立永續合作的穩定關係。

1.4.1 供應（協力）廠商管理



1.4.1.1 供應（協力）商評選

隨著產業的變化、科技的進步及資訊的透明，供應商的來源不再侷限於區域性，逐漸擴大至全球國際，本會為求血液、環境及資訊安全下、並重視環保減碳、自動化作業再升級..等，另委外血液運送、倉儲管理、印製寄發、設備保養維護、資安管理及捐血人服務..等協力業務，對於供應（協力）廠商的選擇由重視成本價格取向，轉化為更重視品質的提升，訂定「採購管理」及「供應商管理」作業規範進行廠商的評選，如實地參觀評鑑、產品測試評估、政府許可（醫療器材管理辦法規定）、各項認證（GMP、GDP、CNS、TAF）、各教學醫院的使用情況..等評核廠商各項履約能力，經評選符合者列入為合格供應（協力）商，

並依供應鏈管理優先選擇。近 3 年供應商評選統計如下表，以 2021 年評選結果合格率为 96.6%：

供應商評選	評選（家數）	合格（家數）	不合格（家數）	合格率 %
2019 年	247	233	14	94.3
2020 年	355	350	5	98.6
2021 年	295	285	10	96.6

1.4.1.2 供應（協力）商考核

為有效管理與考核合格之供應（協力）廠商，本會針對廠商進行分類，且不定期及定期進行履約品質驗收及考核，其中不定期之履約品質驗收廠商之交期延誤、品質不良、退貨或未依契約等情形記錄於「經費管理作業系統」，限期廠商改正通知且回覆改正說明與措施，必要時予以減量或停止往來採購處置，另定期每年關鍵品項供應商之考核就文件資料、契約執行、配合度及售後服務、產品新知、教育訓練、產品品質、服務能力、品質改善及品質改善成效計進行 15 項的評比，及實地稽核以掌握廠商供貨、物流、庫存之情形，維護更新供應（協力）商之合格名單。近 3 年關鍵品項供應商之考核統計如下表，以 2021 年考核結果合格率为 100%：

供應商考核	評選（家數）	合格（家數）	不合格（家數）	合格率 %
2019 年	482	482	0	100
2020 年	595	593	2	99.7
2021 年	581	581	0	100

1.4.1.3 供應（協力）商溝通

合作之供應（協力）商視涉及之業務，應遵守本會「個人資料保護法」及「工作安全衛生及環境管理規定」，並簽訂「外部單位／人員保密承諾書」、「資料及網路安全保密同意書」及「工作安全衛生及環境管理承諾書」。約定廠商不得供應不法來源標的，或非法棄置廢棄物..等不法不當行為，對於廠商派駐人員，擬定訓練課程計畫，定期實施教育訓練，遵守本會工作規定及各項防疫措施。

1.4.2 採購（醫材）管理

1.4.2.1 請採購管理

為讓捐供血作業用料需求不虞匱乏，所獲品質亦能有所保障，本會設有專責單位負責醫療器材請採購及管理，包含有藥學、醫檢、護理及研究等不同領域專業人員，定期召開聯合、統一、跨中心及一般等4大類之採購審議會議討論採購之相關議題或案件，並採資訊化經費管理電子化作業，大幅提升請採購作業效能，減少案件辦理所需天數，及減少案件用紙數量，同時，採購及發包對象優先採用來自台灣當地的供應商，2021年供應商計有2,163家，採購總金額1,073,445,268元，創造在地就業機會，持續朝選擇具環保及安全標章之綠色產品為目標，以期善盡永續責任。

100% 資訊化管理的採購流程



◆ 2021年系統請、採購案件統計

1.4.2.2 醫材管理

為確保廠商交付之採購標的符合各項品質，本會訂有「採購品驗收作業流程及規範」、「關鍵性物料」及「檢驗試劑及品管血清」之驗收作業準則，對於醫材的管理建置倉儲管理作業系統及倉儲管理規範執行管控，於發貨使用中關鍵性之物料採「血液管理資訊系統」(BMS)線上即時填報。為維護醫療品質，保障捐供血安全，嚴格管制醫療器材不良品，善盡社會責任，本會訂有醫材嚴重不良事件通報流程。

醫材不良事件通報系統





1-5

優質的捐供血資訊管理系統

血液管理資訊系統三大特點

1.5.1 E 化發展

本會為台灣最主要的捐供血機構，做為安全醫療用血的領航者，以行動化、智能化及大數據的血液管理資訊系統，管控每一袋血品採集、製作履歷，確保符合品質要求的合格血品

	<p>行動化 Ubiquitous</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 有行動網路的地方就可以辦理捐血活動 · 捐血人專區線上服務 · 醫院網路平台線上訂血
	<p>智能化 Intelligence</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 自動審核捐血資格 · 血液品管自動判定 · 特殊血品自動配對
	<p>大數據 Big Data</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 全國唯一的捐、供血資料庫 · 完整記錄血品履歷

供應給醫院血庫，2021年以「以行動化、智能化的全國單一血液管理資訊系統—全方位管控血液品質」獲得「SNQ 國家品質標章—醫療週邊類 / 公益服務組」的認證，並獲得「國家生技醫療品質獎」銅獎殊榮。



◆ 「血液管理資訊系統」捐血人專區登錄畫面



◆ 「血液管理資訊系統」醫院網路作業平台系統畫面

1.5.2 資訊安全

「資通安全管理法」於 2019 年 1 月 1 日正式施行，2019 年 9 月衛生福利部指定本會暨各捐血中心為醫療領域關鍵基礎設施提供者，並經行政院於 2020 年 1 月 30 日核定本會為資通安全責任等級 B 級之特定非公務機關。



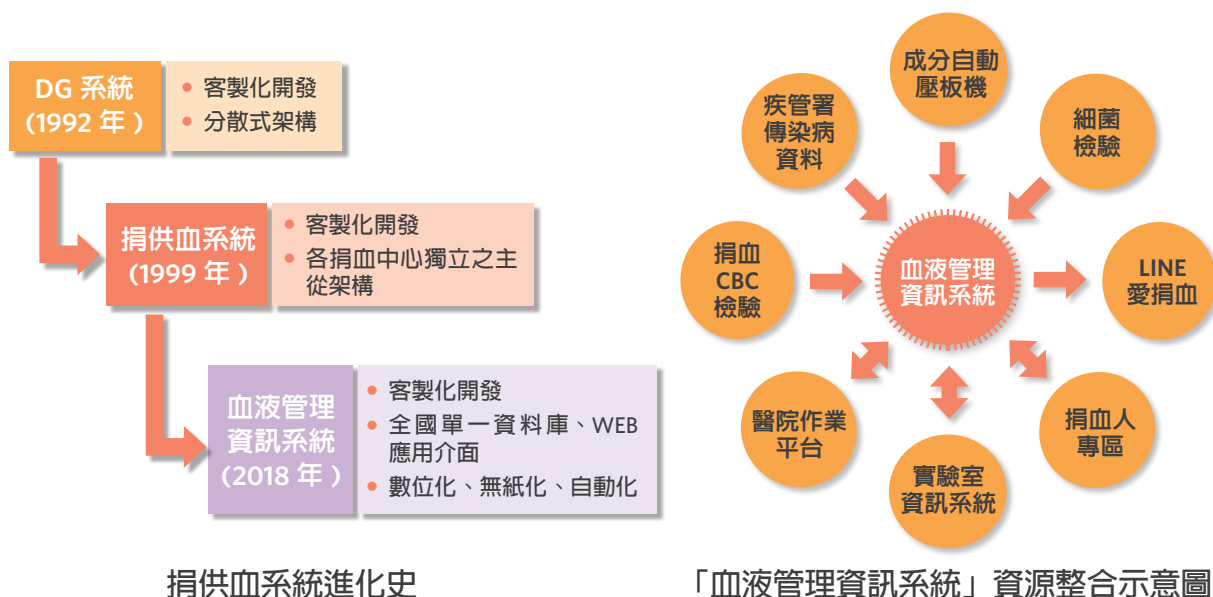
本會於 2020 年成立資通安全推動組織，配置資通安全專責人員，積極參與衛生福利部關鍵基礎設施資安工作推動專案辦公室各項活動與課程訓練。於 2022 年 02 月通過 ISO 27001:2013 認證。

現今網路環境危機四伏，在駭客攻擊、惡意程式與病毒肆虐，充斥著威脅的環境下，2020 年導入 SOC (Security Operation Center) 委外資安監控每週 7 日、每日 24 小時全年無休的即時遠端資安監控服務，可透過防駭監控機制，經由 SOC 監控人員專業判讀為發生資安事件，於第一時間發出警告，協助進行防禦設定或緊急應變處理，以降低資安風險及傷害。

1.5.3 數位轉型

本會血液管理資訊系統最早於 1992 年建置，以客製化開發，分散式資料庫之架構，1999 年以主從架構重新建置，期間歷經幾次的硬體升級及不斷的應用軟體功能變更，已不敷業務需求，因此於 2009 年開始血液管理資訊系統之重新建置規劃。

2018 年系統更新範圍含異地備援系統、資料庫、專業代管機房及網頁應用系統。應用系統含跨捐血企劃、排班及採血、捐血人資料處理、檢驗、成分、供應、醫務、品質保證、捐血人網路查詢及醫院線上訂血等與捐、供血相關之作業，並參照 ISBT 128 之編碼原則遵循國際標準，利用資訊技術達到數位化、無紙化、自動化的數位轉型，以提升血品品質與捐血人服務。



於 2021 年導入公文電子化系統，建立各類的電子表單，將簽核流程電子化，減少紙本；透過適當的數位轉型及良好的資安防護，協助各項業務資料的備援及緊急應變措施，並落實優質的捐供血資訊系統管理，此外，建置完善的視訊會議室，積極參與各項線上會議、課程或研討會交流互動，以達成專業知識及專業技術的國內、外交流分享。